



COMUNE DI SAN PIETRO IN CASALE

Via G. Matteotti, 154
40018 San Pietro in Casale BO

www.comune.san-pietro-in-casale.bo.it

AREA SERVIZI FINANZIARI
SERVIZIO ECONOMATO

Tel. 051 66.69.544 fax 051 66.69.558
economato@comune.san-pietro-in-casale.bo.it

**AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE ESPLORATIVA PER L'APERTURA DI UNO
SPORTELLINO INFORMATIVO E DI ASSISTENZA AL CITTADINO/CONSUMATORE**

Prot. _____/2018

L'Associazione Consumatori potrà manifestare il proprio interesse ad attivare uno sportello per il cittadino/contribuente allo scopo di:

- indirizzare i cittadini verso scelte più consapevoli inerenti i consumi di beni e servizi;
- fornire informazioni, documentazione, consulenza e tutela su temi specifici e generali;
- assistere i cittadini nel percorso di accesso alla giustizia;
- migliorare i rapporti fra operatori economici e consumatori, attraverso intese che prevedano le soluzioni dei contenziosi;
- promuovere l'adesione a campagne di informazione e controllo su: ambiente, rifiuti, sicurezza, tariffe, carte dei servizi, ecc.;

Il Comune di San Pietro in Casale, metterà a disposizione i locali necessari e il collegamento internet. Lo sportello dovrà essere attivato almeno un giorno al mese in una mattinata di apertura al pubblico da concordare con l'Amministrazione Comunale, e per un massimo di 20 giornate l'anno

Nella proposta dovrà essere indicato:

- l'eventuale rimborso spese richiesto al Comune per ciascun accesso (importo massimo euro 50,00 per giornata di accesso);
- tutte le attività di informazione e assistenza fornite;
- la periodicità di attivazione dello sportello;
- il servizio di informazione dovrà essere gratuito per il cittadino, solo nel caso in cui debba essere avviato un servizio di tutela con eventuale iscrizione all'associazione, i costi a carico dell'utenza dovranno essere precisati in sede di manifestazione di interesse;

Le proposte dovranno pervenire all'URP del Comune, Via Matteotti 154 – PEC comune.sanpietroincasale@cert.provincia.bo.it, entro le ore 12 del giorno 20/03/2018.

La selezione verrà effettuata tenendo conto anche dell'esperienza e della presenza sul territorio.

Il presente avviso riveste solo il carattere di ricerca di mercato e le proposte che perverranno non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, che si è riservata il diritto di non stipulare i contratti con nessuno degli offerenti.

Il presente avviso sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di San Pietro in Casale e sul sito istituzionale del Comune www.comune.san-pietro-in-casale.bo.it.

Sarà data uguale pubblicità dell'esito dell'avviso.

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 esclusivamente nell'ambito della presente ricerca di mercato e pertanto i proponenti con la sottoscrizione della proposta, esprimono il loro assenso al predetto trattamento.

Responsabile del Procedimento:

Rag. Daniela Tedeschi

Direttore dell'Area Servizi Finanziari del Comune di San Pietro in Casale.

Per eventuali informazioni di carattere tecnico e/o amministrativo rivolgersi a:

Rag. Daniela Tedeschi

Direttore dell'Area Servizi Generali del Comune di San Pietro in Casale. Direttore dell'Area Servizi Finanziari del Comune di San Pietro in Casale

San Pietro in Casale, li 27/02/2018

AREA SERVIZI FINANZIARI
IL DIRETTORE
Tedeschi Daniela

