



COMUNE DI SAN PIETRO IN CASALE

Via G. Matteotti 154  
40018 San Pietro in Casale BO  
Tel. 051 66.69.511 fax 051 81.79.84  
www.comune.san-pietro-in-casale.bo.it

Renato Rizz  
Gruppo consiliare L'altra San Pietro  
Consigliere Capogruppo  
r.rizz@comune.san-pietro-in-casale.bo.it

San Pietro in Casale, 17 ottobre 2019

Al sig. SINDACO del Comune  
di San Pietro in Casale  
CLAUDIO PEZZOLI

OGGETTO: interrogazione “servizio numero telefonico Emergenza della Polizia Locale dell'Unione Reno-Galliera”

In data 16 ottobre il sottoscritto ha tentato di mettersi in contatto con la Polizia Locale dell'Unione Reno-Galliera mediante il numero telefonico indicato sul sito della stessa quale contatto per “emergenza”.

Dopo essere stato informato che la telefonata sarebbe stata registrata, sono stato messo in attesa e a intervalli ben precisi una voce registrata comunicava che “la sua telefonata ha ora la priorità, la preghiamo di non riattaccare” come se la risposta di qualcuno dovesse avvenire a breve.

L'attesa è durata più di 16 minuti senza che alcun operatore desse “segni di vita”.

Al termine ho riagganciato e ricomposto il numero pensando a un mio errore ma anche la seconda telefonata dopo un paio di minuti ha dato i medesimi risultati.

Con la presente lo scrivente consigliere

### INTERROGA

Il Sindaco per conoscere:

- Come funziona il servizio di chiamate indicato per le emergenze?
- Quanti sono gli operatori per questo servizio nell'arco dell'orario di attivazione così indicato: *feriali* 7.00 - 00:30 - *festivi* 7:00 - 13:00?
- Come vengono rilevate e registrate le telefonate in arrivo?
- Quante sono state le telefonate a cui l'operatore ha risposto “a viva voce” nell'intervallo di tempo tra le ore 21.40 e le ore 22.05 del giorno 16.10.2019?
- Come si pensa se si pensa di farlo, di modificare il servizio al fine di renderlo veramente un servizio al cittadino in stato di emergenza?

Si richiede risposta scritta.

Cordiali saluti

**Renato Rizz**  
**Capogruppo “L'Altra San Pietro”**