Guida alla raccolta differenziata domiciliare nei Comuni di Bentivoglio, Castello d'Argile, Galliera, Pieve di Cento, S.Giorgio di Piano, San Pietro in Casale

GRUPPO HERA

Fare la raccolta differenziata

I cittadini della Reno Galliera producono ogni giorno circa 1,6 kg. di rifiuti a testa. L'attuale sistema di raccolta con i cassonetti stradali ha permesso di raggiungere percentuali di raccolta differenziata ben al di sotto del 65% indicato dalla normativa italiana. Dall'esperienza di altri Comuni arriva un'indicazione precisa: **percentuali significative si possono raggiungere con il sistema di raccolta porta a porta**. È per questo che i Comuni hanno deciso di estendere a tutto il territorio questo servizio già avviato nell'ottobre 2010 nelle zone industriali.

Il nuovo sistema prevede le seguenti modalità:

- eliminazione di tutti i contenitori stradali tranne le campane per il vetro e i contenitori per indumenti;
- raccolta domiciliare di carta, plastica, organico, sfalci e potature, rifiuti indifferenziati;
- raccolta con servizio di ritiro gratuito per ingombranti e grandi elettrodomestici.

Una corretta gestione dei rifiuti inizia nelle nostre case, limitandone la produzione e avviando al riciclo tutto quanto possibile per il recupero delle materie prime e la realizzazione di nuovi prodotti.

La raccolta differenziata evita l'invio in discarica o al termovalorizzatore di risorse recuperabili.

È uno dei modi più semplici per tutelare l'ambiente.

Come cambia il servizio

Nel servizio di raccolta domiciliare è fondamentale conferire i rifiuti negli appositi sacchi e/o contenitori osservando alcune semplici regole:

- **ridurre il volume degli imballaggi**, per evitare che occupino troppo spazio;
- **non lasciare mai rifiuti di alcun tipo a terra**, se non previsto dallo specifico servizio;
- **non inserire nei contenitori rifiuti differenti da quelli richiesti**;
- **utilizzare solo i sacchi/contenitori in dotazione**.

Servizi di raccolta	Modalità raccolta famiglie
Carta	Domiciliare con sacchi
Plastica	Domiciliare con sacchi
Organico	Domiciliare con bidoni /bidoncini
Sfalci e potature	Domiciliare con sacchi e fascine
Indifferenziato	Domiciliare con bidoni /bidoncini o sacchi
Vetro, lattine e contenitori in metallo	Campane stradali
Raccolta ingombranti e RAEE	Servizio su prenotazione con deposito a terra
Olio vegetale esausto	Contenitori stradali

Per limitare i comportamenti scorretti e tutelare i cittadini, il Regolamento per la disciplina del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani indica che è sempre obbligatorio differenziare i rifiuti, conformemente alle modalità del sistema di raccolta in uso, e prevede sanzioni amministrative per i trasgressori.

Calendario esposizione rifiuti

La distribuzione dei sacchi per la raccolta differenziata, dopo la prima dotazione, avviene **presso tutti i Centri di Raccolta Rifiuti (Stazione ecologica) salvo diversa indicazione dei Comuni**.

I rifiuti vanno esposti dalle ore 20 alle 22.

cosa	come	esposizione
organico	bidoncino e bidone	lunedì e giovedì (per le utenze in area rurale: giovedì)
sfalci e potature	sacco e fascine	domenica (frequenze come da calendario)
carta	sacco	martedì (ogni 2 settimane)
plastica	sacco	martedì (ogni 2 settimane e settimanale nel periodo estivo)
indifferenziato	bidone /bidoncino o sacco rosso	mercoledì
ingombranti RAEE	su prenotazione	mercoledì (ogni 2 settimane)

Raccolta oli vegetali esausti

Gli oli utilizzati in cucina (olio di frittura o quello degli alimenti sott'olio) versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente intasano le tubature, inquinano e causano problemi ai depuratori e alle condotte fognarie. Un litro di olio può contaminare seriamente la falda e le acque superficiali, formando una pellicola che ostacola l'ossigenazione dell'acqua.

L'olio vegetale è un rifiuto recuperabile.
Deve essere raccolto separatamente e poi conferito nei contenitori stradali o direttamente presso i Centri di Raccolta Rifiuti (Stazione ecologica).

Gli oli vegetali raccolti correttamente vengono recuperati ed avviati ad un processo di raffinazione per trasformarli in concime, BioDiesel, asfalti e bitumi, mastici e saponi industriali.

CARTA e CARTONE

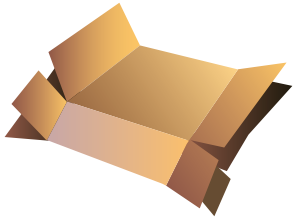
La raccolta di carta /cartone avviene con sacchi di colore azzurro a frequenza **quattordicinale**.

Sì giornali, riviste, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone per scarpe e alimenti (pasta, riso, sale, ecc.), fustini dei detersivi, fotocopie e fogli vari, imballaggi di cartone, poliaccoppiati (tetrapack e cartoni per bevande in genere), carte che contengono piccole parti di materiale diverso (finestre di plastica sulle buste o sui cartoni di pasta), bicchieri e vassoi in materiale cartaceo), cartone pizza privo di residui di cibo

No copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata,carta chimica per fax o autocopiante (anche scontrino fiscale), carta carbone, carta da parati, cartapergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica

Come schiacciare scatole e scatoloni per ridurne il volume, togliere il nastro adesivo e le graffette di metallo

Il 95% della carta che buttiamo può essere riciclato, risparmiando così molti alberi.



PLASTICA

La raccolta della plastica avviene con sacchi di colore giallo a frequenza **quattordicinale e settimanale in periodo estivo**.

Sì tutti gli imballaggi indicati con le sigle PE (polietilene), PP (polipropilene), PVC (cloruro di polivinile), PET (polietilentereftalato), PS (polistirene), bottiglie di acqua minerale e bibite, flaconi (es. detergenti e cosmetici liquidi), vaschette per alimenti in plastica o polistirolo, shoppers, pellicole per alimenti, confezioni e sacchetti in plastica per alimenti, reti contenenti frutta e verdura, vasetti di yogurt, cassette in plastica per frutta, piatti e bicchieri monouso in plastica privi di residui di cibo

No tutto ciò che non è un imballaggio plastico, tutti gli arredi, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak, carta/cartone, CD/DVD/musicassette/VHS e relative custodie, barattoli per colle-vernici-solventi, borse/zainetti/valige, materiali in plastica rigida (grucce appendiabiti, complementi d'arredo e casalinghi, posaceneri, portamatite, bidoni e cestini portarifiuti, cartellette e portadocumenti, componentistica e accessori auto), posate di plastica, carta argentata (es. biscotti, uova di pasqua)

Come sgocciolare ed eventualmente sciacquare i contenitori sporchi. Gli imballaggi non devono contenere residui di rifiuti organici e/o sostanze pericolose e devono essere schiacciati per ridurre i volumi

Dalla plastica si ottiene poliestere per realizzare tessuti in pile, giocattoli, casalinghi, arredi per esterno, fibre ottiche e altri prodotti.

ORGANICO

Per i residenti in civici fino a 4 utenze
La raccolta dell'organico avviene con bidoncini marroni da 20 litri 2 volte a settimana.

Per i residenti in civici con più di 4 utenze
La raccolta dell'organico avviene con bidoni carrellati marroni 2 volte a settimana.

Per le famiglie residenti nelle aree rurali
La raccolta avviene con bidoncino marrone da 20 litri una volta alla settimana con la possibilità dell'attivazione del compostaggio domestico.

Sì scarti di provenienza alimentare e vegetale ad alta umidità: scarti di cucina, scarti di frutta e verdura, alimenti deteriorati, fondi di caffè e filtri di tè, gusci d'uovo, piatti e bicchieri in bio-plastica (buste in plastica compostabili), bucce di frutta, noccioli, salviette di carta unte (es. fazzoletti), piante recise e potature di piccole piante, pane, ceneri spente di caminetti, piccoli ossi e gusci di molluschi

No alimenti liquidi, ossi di grandi dimensioni, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, tappi di sughero, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.), sacchetti di plastica

Come gli scarti alimentari dovranno essere introdotti nel contenitore raccolti in appositi sacchetti compostabili

Dai rifiuti organici si ottiene il compost, un terriccio naturale utile per mantenere fertili e sani orti e giardini.

SFALCI e POTATURE

La raccolta di sfalci e potature avviene con sacchi di colore verde o fascine legate nelle giornate indicate nel calendario consegnato.

Sì ramaglie, potature di piante, sfalci d'erba, fiori secchi o recisi, foglie, segatura, piccoli pezzi di legno, siepi, terriccio, cortecce, ceneri di legna spente, piante da appartamento

No scarti di cucina e avanzi di cibo non vegetali, alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali e qualsiasi rifiuto di natura non organica

Come gli scarti verdi dovranno essere inseriti con cura all'interno degli appositi sacchi di colore verde o legati e accatastati in caso di fascine

Quantitativi voluminosi di scarti vegetali si possono **conferire presso i Centri di Raccolta Rifiuti (stazioni ecologiche).**

INDIFFERENZIATO

Per i residenti in civici fino a 4 utenze
La raccolta dell'indifferenziato avviene con bidoncini di colore grigio da 30 litri a frequenza settimanale.

Per i residenti in civici con più di 4 utenze
La raccolta dell'indifferenziato avviene con bidoni carrellati di colore grigio a frequenza settimanale.

Per i residenti nei centri storici
Nei comuni di Pieve di Cento, San Giorgio di Piano e San Pietro in Casale, la raccolta dei rifiuti indifferenziati avviene con appositi sacchi di colore rosso a frequenza settimanale.

Sì tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti (gomma, gommapiuma, ossa, cocci di ceramica, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, stracci, appendiabiti, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, garze, cerotti, posate in plastica, carta chimica o oleata o sporca, giocattoli non elettronici, filtri e sacchi per aspirapolvere, CD/DVD/VHS e custodie)

No rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato ai Centri di Raccolta Rifiuti: rifiuti pericolosi, rifiuti ingombranti, sostanze liquide, materiali accesi, rifiuti derivanti da costruzioni e demolizioni (inerti, calcinacci, ecc).

Come devono essere contenuti in sacchi o involucri ben chiusi

I rifiuti indifferenziati, cioè non recuperabili, **sono all'incirca il 20% dei rifiuti domestici**.

VETRO e LATTINE

La raccolta di vetro, lattine e contenitori metallici avviene con campane stradali con svuotamento una volta al mese.

Sì contenitori di vetro (bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, flaconi, fiaschi senza paglia, bicchieri in vetro, ecc.), lattine per bevande e alimenti (bibite, olio, ecc.), scatolette per la conservazione dei cibi (scatole di pelati, piselli, tonno, ecc.), scatole e vaschette di metallo, carta stagnola, lattine da cibo per animali in alluminio, tappi e chiusure per vasi e bottiglie, bombolette esaurite per alimenti e prodotti per l'igiene personale che riportino la sigla FE, ALU, ACC (es. deodoranti, lacche, panna), ecc.

No tutto quello che non è vetro: specchi e cristalli, occhiali, pirex, ceramica, porcellana, lampade e neon, barattoli che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi (vernici, solventi, olio motore, benzina, trielina), tutto quello che non è alluminio o acciaio: barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi (es. vernici, solventi, oli motore, benzine, ecc.), carta argentata (es. biscotti, uova di pasqua)

Come vetro e lattine vanno inseriti nell'apposito contenitore stradale verde privi di liquido o prodotto; i contenitori sporchi devono essere ben sgocciolati e sciacquati. Barattoli e lattine vanno schiacciati per ridurne i volumi

Da 100 kg di rottame di vetro si producono 100 kg di nuovo vetro. Il riciclaggio dell'alluminio permette il risparmio del 95% dell'energia richiesta per produrlo.

RITIRO GRATUITO RIFIUTI INGOMBRANTI

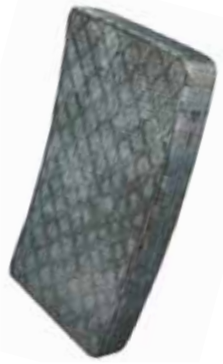
L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente naturale e urbano ed è sanzionato per legge. Il Comune in accordo con Hera ha attivato un servizio di ritiro gratuito a domicilio dei rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente trasportati ai Centri di Raccolta Rifiuti.

Il servizio è gratuito, su prenotazione e viene effettuato ogni 14 giorni.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni** (lavatrici, lavastoviglie, forni da cucine, frigoriferi, ecc.);

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti Hera 800.999.500**, numero gratuito, oppure l'**199 199500** (costi variabili in base all'operatore e al profilo tariffario scelto) e fissare l'appuntamento.



RAEE - RUP

I RAEE sono i rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche e sono diventati una frazione molto rilevante del rifiuto urbano.
I RAEE sono recuperabili se trattati in maniera adeguata. I distributori assicurano al momento della fornitura di un nuovo apparecchio, il ritiro, in ragione di 1 contro 1, dell'apparecchio usato equivalente. (D.Lgs. 151/2005)

Sì ventilatori, ferri da stiro, tostapane, friggitrici, frullatori, asciugacapelli, spazzolini da denti elettrici, rasoi elettrici, sveglie elettriche, notebook, telefoni cellulari con batteria ed accessori, lampade a risparmio energetico ecc.

Come portarli ai Centri di Raccolta Rifiuti (stazioni ecologiche); per i RAEE di grandi dimensioni è possibile richiedere il ritiro gratuito a domicilio previo appuntamento.

I RUP sono i Rifiuti Urbani Pericolosi. Sono materiali contenenti sostanze tossiche e infiammabili che in diversa misura sono nocive per le persone e l'ambiente, ed è per questo che devono essere raccolti e smaltiti in modo adeguato. Alcuni di essi, per esempio gli oli minerali, possono essere recuperati.

Sì vernici, collanti, solventi, coloranti, insetticidi, pesticidi, termometri al mercurio, oli minerali (es. per motori), filtri olio, pile e batterie, ecc.

Come devono sempre essere conferiti ai Centri di Raccolta Rifiuti o negli appositi contenitori

PANNOLINI E PANNOLONI
PILE - FARMACI - ABITI USATI

Pannolini e Pannoloni
Sono rifiuti indifferenziati. Oltre alla raccolta settimanale i cittadini potranno conferirli presso punti specifici individuati dall'Amministrazione Comunale.
I contenitori saranno dotati di chiave che verrà consegnata alle famiglie autorizzate dal Comune previa specifica richiesta.

Pile
Le pile sono un rifiuto pericoloso, in quanto contengono metalli pesanti come mercurio, nichel, piombo e cadmio. Se conferite scorrettamente, possono inquinare il terreno e le falde acquifere. Devono essere raccolte separatamente per poter essere trattate in sicurezza, occorre quindi conferirle ai Centri di Raccolta Rifiuti o negli appositi contenitori stradali o dislocati presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e alcune scuole.

Farmaci
I farmaci sono rifiuti non recuperabili. Sono composti da principi attivi che possono alterare gli equilibri naturali dell'ambiente. Per questo è necessario raccoglierli separatamente e conferirli negli appositi contenitori situati presso le farmacie del territorio o nei Centri di Raccolta Rifiuti privandoli dell'involucro e del foglio illustrativo.

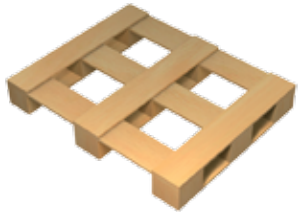
Abiti usati
Inseriti in sacchi ben chiusi e non troppo voluminosi, si possono raccogliere negli appositi contenitori stradali dislocati sul territorio.

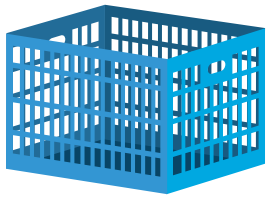
ALTRI SERVIZI PER UTENZE COMMERCIALI

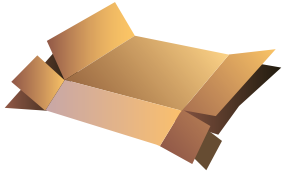
RACCOLTA IMBALLAGGI DI CARTONE
Per le attività commerciali è previsto un servizio di raccolta cartoni, ridotti di volume e accatastati, mediante deposito a terra con frequenza settimanale con esposizione il venerdì dalle 18 alle 20.

RACCOLTA IMBALLAGGI MISTI
È previsto un ulteriore servizio dedicato alle utenze commerciali di imballaggi misti (cartone, plastica, legno ecc.) con frequenza due volte alla settimana in orario pomeridiano nelle giornate del lunedì e mercoledì dalle 18 alle 20.

RACCOLTA MERCATO
Vista la presenza sul territorio di alcuni mercati rionali, è previsto un servizio specifico per la raccolta dei rifiuti da queste attività con frequenza settimanale.







DOVE FINISCONO I RIFIUTI?

Tutti i materiali, regolarmente differenziati, sono avviati prevalentemente al recupero o, in alternativa, al corretto smaltimento presso impianti del Gruppo Hera situati nella nostra Regione, nei seguenti modi:

> **carta e cartone**: vengono inviati agli stabilimenti di recupero convenzionati con COMIECO (Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a Base Cellulosica). Una volta selezionati e pressati, questi rifiuti sono inviati a cartiere che li trasformano in quaderni, libri, giornali e scatole in cartone.

> **imballaggi in plastica**: vengono consegnati ad impianti convenzionati con COREPLA (Consorzio Nazionale per la Raccolta, il Riciclaggio e il Recupero dei Rifiuti di Imballaggi in Plastica), che li ricicla dopo averli selezionati, macinati e infine lavorati. La plastica riciclata può essere fusa nuovamente per produrre fibre tessili (es. maglioni in pile), fibre ottiche, elementi di arredo urbano e nuovi imballaggi.

> **vetro**: viene raccolto e portato in stabilimenti convenzionati con Co.RE.VE (Consorzio Recupero Vetro), dove viene selezionato e frantumato.
Successivamente il materiale è portato alle vetrerie dove, mescolato alle materie prime in percentuali variabili, viene fuso e infine trasformato in nuovi oggetti e contenitori di vetro.

> **organico e verde**: questi rifiuti sono inviati agli impianti di compostaggio di Nuova Geovis di Sant'Agata Bolognese e Ozzano dell'Emilia. Questi impianti controllati dal Gruppo Hera e convenzionati con il C.I.C. (Consorzio Italiano Compostatori), trasformano i rifiuti organici in compost, un concime naturale utilizzato come fertilizzante nei campi o terriccio per orti e giardini.

> **alluminio, acciaio e scatolette di metallo**: sono inviati ad impianti convenzionati con il CiAl (Consorzio Imballaggi Alluminio) e con RICREA (Consorzio Nazionale Riciclo Imballaggi Acciaio). Qui vengono ripuliti dai corpi estranei, separati per tipologia e inviati ad acciaierie e fonderie. Materiale eterno, l'alluminio riciclato ha molteplici usi: imballaggi, elettrodomestici, edilizia, elettricità, meccanica, trasporti.

> **rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche (RAEE) e contenenti cfc**: queste particolari tipologie vengono inviate agli impianti autorizzati, segnalati dal **Centro di Coordinamento R.A.E.E.**. Qui vengono separati i vari componenti (plastiche, metalli, circuiti elettrici, gas, ecc..) per avviarli a riutilizzo nella produzione di nuovi prodotti.

> **pile, batterie ed accumulatori al piombo esausti**: sono raccolti da ditte specializzate e trattati in stabilimenti convenzionati con **COBAT (Consorzio Nazionale Batterie Esauste)**. Dalle pile, batterie ed accumulatori esausti è possibile **estrarre i singoli metalli, le soluzioni acide o alcaline e alcune parti in plastica** per consentire il riciclo dei materiali utili.

> **legno**: il recupero viene svolto da ditte convenzionate con **RILEGNO (Consorzio Nazionale per la Raccolta, il Recupero e il Riciclaggio degli Imballaggi di Legno)**. Gli imballaggi in legno e il mobilio dismesso possono essere trasformati in nuova materia prima per **mobili e componenti d'arredo** ma diventano anche **pasta cellulosica** per cartiere e blocchi di legno-cemento per il settore edile. In questo modo si evita il taglio di nuovi alberi e l'emissione di anidride carbonica in atmosfera.

> **rifiuti indifferenziati**: il rifiuto indifferenziato è materiale non riciclabile e viene prevalentemente portato al Termovalorizzatore del Frullo (a Granarolo dell'Emilia) o, eventualmente, alla discarica di Galliera o presso l'impianto di trasferimento di Via Stradelli Guelfi.

Consultando il sito www.gruppohera.it è possibile verificare gli impianti pressi i quali Hera consegna i materiali recuperati.

Centri di Raccolta Rifiuti (stazioni ecologiche)

I Centri di Raccolta Rifiuti sono luoghi a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia, possono essere conferiti secondo il D.M. 8 aprile 2008.
La stazione ecologica non sostituisce la raccolta domiciliare, ma offre anche la possibilità di conferire tipologie di rifiuti non raccolti a domicilio.

Come funziona

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.
Il servizio è gratuito ed è rivolto ai cittadini ed ai commercianti dei sei Comuni dell'Unione Reno-Galliera. Ogni stazione ecologica è presidiata da un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza. Le utenze non domestiche devono conferire i materiali in base a quanto riportato nel Regolamento Comunale. Al primo accesso i cittadini si devono presentare con la bolletta dei rifiuti o con un documento valido.

Tipologie di rifiuti da portare

- **carta e imballaggi di cartone**: scatole e scatoloni (ripiegati per ridurne il volume), cartoncino da confezione, carta bianca uso ufficio, tabulati, ecc.
- **vetro, lattine e contenitori in metallo**: bottiglie e contenitori, damigiane, lastre in vetro
- **organico**: scarti da cucina
- **legno**: pallets, tavoli, mobili o parti di mobili, scarti di legno, ecc.
- **sfalci e potature da giardino**: scarti di giardinaggio, piccoli tronchi (in pezzi non superiori ai 2 m di lunghezza), ecc.
- **rifiuti inerti e sanitari**: wc, lavabi e lavandini, calcinacci da piccoli lavori domestici, ecc.
- **contenitori metallici**: barattoli, lattine, alluminio, ferro, taniche, ecc.
- **ingombranti metallici**: scaffalature, reti letto, lavatrici, termosifoni, ecc.
- **ingombranti misti**: materassi, divani, ecc..
- **pneumatici auto** (privi di cerchione)
- **RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)**:
  grandi elettrodomestici: lavatrici, lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, congelatori, condizionatori, video, monitor, tv **piccoli elettrodomestici**: telefoni cellulari e accessori, stampanti, fax, ferri da stiro, scope elettriche, computer, neon, lampade fluorescenti
- **RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi)**: oli minerali, vernici e solventi, pile esauste, accumulatori e batterie auto/moto, farmaci scaduti e cosmetici, filtri olio motore e carburanti, contenitori T/F, vuoti o con minimo residuo secco, che riportano i simboli "Tossico, Infiammabile, Irritante e Corrosivo"
- **imballaggi in plastica e polistirolo**
- **oli vegetali**

Orario di apertura e indirizzo stazioni ecologiche

- **Comune di Castello d'Argile** - Via Circonvallazione Ovest, 32/34
  martedì 7-13; giovedì 14.30-17.30; sabato 8.30-13 e 14.30-16.30
- **Comune di Pieve di Cento** - Via Zallone, 32
  lunedì 7.15-12.45; mercoledì 7.15-12.45; sabato 8.30-12.30 e 14.30-16.30
- **Comuni di San Giorgio di Piano - Bentivoglio (intercomunale)** - Via Stalingrado, 14
  lunedì 9-14; martedì 14-18.30; mercoledì 9-14; giovedì 14-18.30; venerdì 9-14; sabato 8.30-12.30 e 14-17.30; domenica 8.30-12
- **Comune di San Pietro in Casale** - Via Asia, 497
  martedì 8.30-13.30; giovedì 8.30-13.30; venerdì 13.30-18.30; sabato 8.30-12.30 e 15-18
- **Comune di Galliera** - Via Vittorio Veneto, 4
  lunedì 13.30-18.30; mercoledì 13.30-18.30; sabato 8.30-13.30

Questi ultimi due centri sono intercomunali

Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500
chiamata gratuita attivo dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 20.00*, sabato dalle 8.00 alle 13.00

**dal 25 marzo al 31 maggio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00 rispondono direttamente tecnici ambientali*

199.199.500 da telefono cellulare chiamata a pagamento
costi variabili in base all'operatore e al profilo tariffario scelto

Servizio Clienti Utenze non domestiche 800.999.700
chiamata gratuita attivo dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 18.00, sabato dalle 8.00 alle 13.00

www.gruppohera.it

Comune di Bentivoglio
URP 051.6643537 051.6643502 - www.comune.bentivoglio.bo.it

Comune di Castello d'Argile
URP 051.6868813- www.comune.castello-d-argile.bo.it

Comune di Galliera
Ufficio tecnico 051.6672934 - www.comune.galliera.bo.it

Comune di Pieve di Cento
URP 051.6862611 - www.comune.pievedicento.bo.it

Comune di S.Giorgio di Piano
URP 051.6638507 - www.comune.san-giorgio-di-piano.bo.it

Comune di S.Pietro in Casale
URP 051.6669546 - www.comune.san-pietro-in-casale.bo.it

DIRE FARE DIFFERENZIARE

www.ondecomunicazione.it marzo 2013

stampato su carta riciclata

Comune di Bentivoglio
Comune di Castello d'Argile
Comune di Galliera
Comune di Pieve di Cento
Comune di San Giorgio di Piano
Comune di San Pietro in Casale

GRUPPO HERA